

أسئلة الامتحان النهائي لمقرر مهارات التواصل- الفصل الثاني – العام الدراسي ٢٠١٨-٢٠١٩ نموذج A

- B- معرفة محتوى الرسالة التي تريد إيصالها
C- استخدام مصطلحات محددة واختصاصية
D- استخدام أمثلة مباشرة أثناء الحديث
١٠- تمر مهارة الاستماع بما يلي عدا :

- A- الإنصات
B- التفسير
C- التقويم
D- اتخاذ قرار

١١- حتى يتمكن المستقبل من الاستماع للمرسل

يجب أن يراعي ما يلي عدا :

- A- تصحيح مجال الحديث عند الحاجة
B- التركيز على الهدف الأساسي للحديث
C- عدم إطلاق الأحكام حتى نهاية الحديث
D- التعمق في كلمات المرسل ومحاولة تفسيرها

١٢- تشمل أهم الاتصالات غير اللفظية والتعبيرية ما يلي عدا :

- A- النواحي الصوتية المرافقة للكلام
B- البراهين والحجج
C- الاتصال بالنظرات
D- الحركات الصامتة

١٣- تشمل مهارات الإقناع ما يلي عدا :

- A- التجارب الميدانية المعززة بالأرقام
B- القصة القصيرة ذات المعاني والدلالات
C- الأمثال العربية الأصيلة
D- الإكثار من الرسوم والمخططات

١٤- تشمل العوامل المتعلقة بالمريض

التي تؤثر على التواصل ما يلي عدا :

- A- الخبرة الشخصية
B- الأعراض الجسدية
C- وجود توتر أو قلق
D- تجربة سابقة مع عناية طبية

١٥- تشمل العوامل المتعلقة بالطبيب

التي تؤثر على التواصل ما يلي عدا :

- A- شخصية الطبيب
B- التدريب في مهارات التواصل
C- ترتيبات الجلسة أثناء المقابلة
D- تعب الطبيب

١٦- تشمل متطلبات المقابلة ما يلي عدا :

- A- الثقة
B- السرية
C- الجو المريح
D- الترتيبات المناسبة للجلسة

١٧- تشمل بداية مقابلة الطبيب مع المريض ما يلي عدا :

- A- الوقوف ومصافحة المريض
B- التعريف بالذات
C- شرح الغرض من المقابلة
D- شرح الحاجة لتدوين بعض الملاحظات

١- يشمل مفهوم مهارات التواصل ما يلي عدا :

- A- القدرة على الفهم
B- القدرة على التكلم
C- القدرة على طرح الأسئلة
D- القدرة على الاستماع

٢- تشمل أهداف مهارات التواصل ما يلي عدا :

- A- الإلمام بمهارات التواصل الأساسية في المجالين الطبي والمهني
B- أن يكتسب مهارات التواصل مع المرضى
C- أن يجيد مهارات الكتابة
D- أن يجيد مهارة الاسترخاء

٣- يتم التواصل بما يلي عدا :

- A- الكتابة
B- المطالعة
C- لغة الجسد
D- بشكل غير لفظي

٤- يشمل التواصل الجيد في الطب ما يلي عدا :

- A- الدفء والتعاطف
B- الثقة بالذات
C- الثقة بالآخرين
D- الاستماع الجيد إلى المرضى

٥- تشمل طرق التواصل ما يلي عدا :

- A- التعليم والمحاضرات
B- التعامل مع المريض
C- وسائل التواصل الاجتماعي
D- لغة الجسد

٦- يهدف التواصل إلى ما يلي عدا :

- A- إعادة التطمين
B- تحقيق ربح
C- نقل شعور
D- اتخاذ قرار

٧- لنكن طبيبا جيدا يجب عليك ما يلي عدا:

- A- أن تحصل على شهادة عالية
B- أن تكتسب المعرفة
C- أن تكتسب مهارات سريرية
D- أن تكتسب مهارات التواصل

٨- تشمل مهارات التواصل الأساسية ما يلي عدا :

- A- مهارة التفكير
B- مهارة التحدث
C- مهارة الإبداع
D- مهارة الاستماع

٩- لنكتسب مهارة التحدث يجب أن تراعي ما يلي عدا:

- A- اختيار التوقيت المناسب للتحدث مع المستمع

أسئلة الامتحان النهائي لمقرر مهارات التواصل- الفصل الثاني - العام الدراسي ٢٠١٨-٢٠١٩ نموذج A

١٨- يشمل الجزء الأساسي من المقابلة ما يلي عدا :

- A- توفير جو إيجابي
- B- الاستماع بانتباه إلى قصة المريض
- C- التيقظ لإشارات المريض اللفظية والشفهية
- D- عدم طرح أسئلة محددة وترك المريض يتكلم بحرية

١٩- تشمل نهاية المقابلة ما يلي عدا :

- A- تلخيص الشكوى وسؤال المريض هل الملخص دقيق
- B- سؤال المريض هل نسي شيئا ويرغب بإضافته
- C- شكر المريض
- D- إعطاء وصفة طبية

٢٠- تشمل الأخطاء التي يجب تجنبها في الممارسة الطبية ما يلي عدا:

- A- الإكثار من الأسئلة غير الضرورية
- B- ترك المريض ليخبر قصته المرضية بطريقته الخاصة
- C- المقاطعات غير الضرورية
- D- الإخفاق في التقاط الاشارات اللفظية وغير اللفظية

٢١- تشمل المقابلة العملية والنظرية لأخذ القصة المرضية ما يلي عدا :

- A- التعرف مع المريض
- B- الشكوى الأساسية
- C- قصة المرض الحالي
- D- الفحص السريري

٢٢- يعتمد التشخيص الجيد على ما يلي عدا:

- A- خبرة المريض في سرد قصته المرضية
- B- جمع المعلومات من المريض
- C- الفحص السريري
- D- الاستقصاءات

٢٣- يعتمد إعطاء المعلومات للمريض على ما يلي عدا :

- A- مستوى قلق وتوتر المريض
- B- المستوى التعليمي للمريض
- C- الطريقة التي يقدم بها الطبيب المعلومة للمريض
- D- تأثير المعالجة التي تلقاها المريض

٢٤- لإعطاء المعلومة يجب على الطبيب ما يلي عدا :

- A- أن يكون مدركا وفاهما للمعلومة
- B- أن يستخدم لغة مبسطة في إعطائها
- C- أن يجيب على أسئلة واستفسارات المريض
- D- أن يكون جاهزا لتقبل النقد

٢٥- تشمل أهداف تقديم المعلومة للمريض ما يلي عدا :

- A- مساعدة المريض على فهم مشكلته
 - B- تخفيف قلق المريض
 - C- تخفيف ألم المريض
 - D- ضمان تعاون المريض في تلقي العلاج
- ٢٦- تدرج المعلومات التي تعطى للمريض في المجموعات التالية عدا :**

- A- نتائج الفحص السريري
 - B- نتائج الاختبارات
 - C- خطة العلاج
 - D- التأثيرات الجانبية للعلاج
- ٢٧- كل مما يلي صحيح حول إعطاء المعلومات للمريض عدا :**

- A- تأكد من فهم المريض للمشكلة والنصائح المعطاة له
 - B- استخدم دوما لغة بسيطة الفهم من قبل المريض
 - C- ناقش دوما المشكلة مع أهل المريض
 - D- يمكن استخدام الرسوم أو المخططات
- ٢٨- عندما نعطي نصائح للمريض عن نمط الحياة**

- A- كل ما يلي صحيح عدا :
 - B- تأكد من مقارنة المريض لصحته
 - C- إعطاء معلومات عن التغذية وما يضره منها
 - D- عدم التساهل مع المريض في تغيير عاداته
- ٢٩- يجب ان تحقق المعلومات المكتوبة المعطاة للمريض ما يلي عدا :**

- A- أن تستخدم تعابير طبية محددة
 - B- أن تكون سهلة القراءة
 - C- أن تعتمد على صوت إيجابي
 - D- أن تعتمد على جمل إيجابية أكثر من السلبية
- ٣٠- عند الحصول على موافقة المريض على الإجراء الطبي كل ما يلي صحيح عدا :**

- A- يجب إعطاء معلومات عن الإجراء الطبي
 - B- يجب أن يفهم المريض هذه المعلومات
 - C- يجب دوما إخبار الأهل
 - D- يجب أن تكون الموافقة على الإجراء اختيارية
- ٣١- كل مما يلي صحيح عن إعطاء المعلومات للمريض عدا :**

- A- يجب إعطاء جميع المعلومات بغض النظر عن أهميتها
 - B- يجب استعمال جمل قصيرة وكلمات قصيرة
 - C- يجب تجنب التعابير الطبية الغامضة
 - D- يجب تجنب الإبهام والغموض
- ٣٢- عندما تقرر خطة العلاج للمريض كل ما يلي صحيح عدا :**

- A- حدد توجهات المريض وشكوكه تجاه مرضه
- B- ناقش خطة العلاج مع المريض

أسئلة الامتحان النهائي لمقرر مهارات التواصل- الفصل الثاني - العام الدراسي ٢٠١٨-٢٠١٩ نموذج A

D- يجب عدم حمل الطفل خوف سقوطه
٤٠- قبل إعطاء الأخبار السيئة تحقق مما يلي

عدا:

- A- إلى من يجب أن تعطى
 - B- من سيعطيها
 - C- ما وقع تأثيرها على المريض
 - D- ما هي الطريقة الأنسب لإعطائها
- ٤١- تشمل الأمراض المتعلقة بالجنس ما يلي

عدا :

- A- الإيدز
 - B- السفلس
 - C- أمراض النساء
 - D- العنانة
- ٤٢- من الأسباب الرئيسية في صعوبة اخذ
القصة

الجنسية ما يلي عدا :

- A- الحرج من الموضوع
- B- عدم دراسة الموضوع
- C- الشعور بعدم الكفاءة للخوض في مواضيع
الجنس
- D- الشعور أن المريض متضايق

٤٣- تشمل العوامل البدنية في أخذ القصة

الجنسية ما يلي عدا :

- A- تأكيد السرية والثقة
 - B- التأسيس لعلاقة خاصة مع المريض
 - C- تحديد المشكلة بدقة
 - D- التأكد من التدبير الناجح للمريض
- ٤٤- كل مما يلي يدخل دائرة الخطر العالي
للإصابة

بالأمراض المنتقلة بالجنس عدا :

- A- الأعمار الصغيرة (١٥-٢٥)
- B- المناطق عالية الخطورة
- C- وجود شخص مصاب في العائلة
- D- وجود قصة لإصابة محدود بمرض منتقل
بالجنس

٤٥- تشمل عوامل الخطورة للإصابة بالأمراض

المنتقلة

بالجنس ما يلي عدا :

- A- تعدد الشركاء
- B- وجود شريك جديد
- C- عدم استخدام الواقي بشكل جيد
- D- عمر متأخر لأول فعالية جنسية

٤٦- تشمل الأعراض والعلامات التي تثير

الشك بوجود

مرض منتقل بالجنس ما يلي عدا :

- A- ألم أسفل البطن
 - B- وجود مفرزات مهبلية أو إحليلية
 - C- وجود تورم أو حكة
 - D- الإصابات الجلدية في المنطقة التناسلية
- ٤٧- تشمل محتويات القصة الجنسية ما يلي

عدا :

C- اطلب من المريض أن يلخص فهمه

للمشكلة

D- يمكن تبديل العلاج إذا لم يوافق المريض
٣٣- تتضمن الأخبار السيئة للمريض ما يلي
عدا :

- A- تشخيص مرض خطير
- B- تشخيص مرض يتطلب دخول المشفى
- C- عدم توفر سرير في المشفى
- D- موت المريض

٣٤- تكمن الصعوبة في إذاعة الأخبار السيئة
للمريض

فيما يلي عدا :

- A- الخوف من ملامة المريض
- B- عدم معرفة الطريقة الأفضل لإخبار المريض
- C- الخوف من ردات فعل المريض العاطفية
- D- الخوف من المسائلة القانونية

٣٥- كل مما يلي صحيح عن تدبير الحالات

الصعبة عدا :

- A- يجب مناقشة هذه الحالات في إطار العائلة
دوما
- B- يجب مناقشة هذه الحالات مع الزملاء
- C- يمكن أحيانا حجب الخبر السيء عن
المريض المصاب باضطراب نفسي
- D- يجب إعلان الخبر السيء بالتدريج

٣٦- تتضمن خطوات إعطاء الخبر السيء ما

يلي عدا :

- A- إعطاء المعلومة
 - B- التأكد من فهم أهل المريض لها
 - C- تحديد الأمور الأساسية التي يخاف المريض
منها
 - D- محاولة استنتاج خطط المريض للتأقلم
- ٣٧- إذا بدأ المريض بالبكاء كل ما يلي صحيح

عدا :

- A- يجب على الطبيب أن يقف
 - B- أعط المريض بعض المحارم
 - C- يمكن محاولة لمس المريض
 - D- يجب الاستمرار بالكلام
- ٣٨- إذا أصبح المريض غاضبا بعد سماعه الخبر
السيء

كل ما يلي صحيح عدا :

- A- يجب أن تقف
- B- يجب أن تستمر بالكلام
- C- يجب أن تكون مهذبا وصلبا
- D- يجب استخدام لهجة اعتذار ثابتة

٣٩- تتضمن خطوات إخبار الأهل أن ولدهم

مصاب

بتشوه ما يلي عدا :

- A- يجب إخبارهم حالا
- B- يجب أن يكون الأبوان معا
- C- يجب على الطبيب الأكثر خبرة أن يقوم
بذلك

أسئلة الامتحان النهائي لمقرر مهارات التواصل- الفصل الثاني – العام الدراسي ٢٠١٨-٢٠١٩ نموذج A

٥٤- كل مما يلي صحيح عن استخدام المترجم

عدا :

- A- يفضل استخدامه دوما مع مرضى من بيئة مختلفة
- B- احتمال خجل المريض بوجود شخص ثالث
- C- يمكن أن يتغير المعنى في سياق الترجمة
- D- قد يكون مفيدا ولكنه معيق للمريض والطبيب

٥٥- تشمل العوامل التي تجعل العناية بالطفل صعبة

ما يلي عدا :

- A- عدم معرفة ماذا تقول للطفل أو كيفية إيصال المعلومة له
- B- خوف الطفل أو توتره بوجود غريب
- C- عدم الخبرة في التعامل مع الأطفال
- D- تعرض الطفل لتجربة سابقة سيئة مع عناية طبية

٥٦- عندما تتعامل مع طفل مريض كل ما يلي صحيح عدا :

- A- ضع نفسك في نفس المستوى الفيزيائي للطفل
- B- أقم علاقة ود مع الطفل قبل أن تفحصه
- C- اشرح الإجراء الطبي للطفل قبل أن تقوم به
- D- إذا بدأ الطفل بالبكاء يجب ان تتوقف عن الكلام

٥٧- كل مما يلي صحيح في مهارات التواصل مع الطفل عدا :

- A- لا تعتمد كثيرا على الرشاوى والهدايا الصغيرة
- B- لا تعط وعودا لا يمكن تحقيقها
- C- لا تستعمل لغة طبية أو معقدة
- D- لا تطلب المساعدة من الأهل أو المرافق عند فحص الطفل

٥٨- عند إيصال الأخبار السيئة للطفل كل ما يلي صحيح عدا :

- A- كن مباشرا وصادقا
- B- ناقش مع الأهل هل ستخبر الطفل ومن سيخبره
- C- يفضل دائما حجب الأخبار السيئة عن الطفل
- D- قدم الشرح بحضور الأهل

٥٩- تشمل الارشادات لمساعدة الأهل على تدبير ابنهم

المصاب ما يلي عدا :

- A- ادع كلا الوالدين أن يكونا واقعيين
- B- كن صادقا وواضحا
- C- أعط جميع المعلومات شفوية-لا داع للكتابة
- D- اترك وقتا للأسئلة واستفسارات الأهل

A- الشكوى الأساسية

B- استعراض الأجهزة

C- السوابق العائلية

D- وجود قصة تحسس

٤٨- تشمل مهارات التواصل التي تساعد

الطبيب

في أخذ القصة الجنسية ما يلي عدا :

- A- عدم النمطية
- B- استخدام أسئلة موجهة
- C- تشجيع المريض على الكلام
- D- تفيد إشارات الاستماع الفعال والاتصال العيني

٤٩- يشمل الطيف الواسع للثقافة ما يلي عدا :

الدين

A- الدين

B- اللغة

C- اللباس

D- اعتبارات الجنس

٥٠- يجب على الأطباء عند الخوض في القيم

الثقافية

المختلفة أن ينتبهوا إلى ما يلي عدا :

- A- طريقة مناداته الآخرين
- B- لكنة كلامهم
- C- الخوض في القيم الدينية
- D- انتقاد الآخرين

٥١- تكمن الصعوبة على الأطباء في الخوض

في القيم

الثقافية المختلفة فيما يلي عدا :

- A- الخوف من أن يفهم أن الطبيب يميز عرقيا
- B- الشعور بعدم الكفاءة عند الخوض في هذه المفاهيم
- C- الخوف من أن يفهم الطبيب خطأ
- D- الخوف من المسائلة والشكوى

٥٢- تشمل النصائح حول التواصل مع مريض

من بيئة ثقافية

مختلفة ما يلي عدا :

- A- كن حذرا حول قيمك
- B- أظهر للمريض أنك تحترم الاختلاف بينك وبينه
- C- اشرح للمريض بعضا من ثقافتك وخلفيتك الفكرية
- D- تعلم ثقافة المرضى الذين تعمل معهم

٥٣- تشمل الإرشادات لمناقشة القيم الثقافية

المختلفة

ما يلي عدا :

- A- الانتباه لترتيبات الجلسة
- B- الحصول على المعلومات النفسية للوسط الذي تعمل به
- C- تحري طريقة تفكير المريض حيال المرض
- D- الانتباه إلى اللغة

أسئلة الامتحان النهائي لمقرر مهارات التواصل- الفصل الثاني – العام الدراسي ٢٠١٨-٢٠١٩ نموذج A

٦٠- كل مما يلي صحيح عن مهارات التواصل مع الأطفال عدا :

- A- الطبيب هو محامي الأهل والطفل بنفس السوية
- B- اعتمد على اليافع حسب تطوره العمري
- C- يمكن للطفل أو اليافع أن يقدم معلومات هامة للتشخيص
- D- يمكن إشراك الأهل وعدة مهن طبية وغير طبية لمساعدة الطفل

٦١- يمكن للعائلة أن تساعد المريض فيما يلي عدا :

- A- تزويد المريض بالدعم العاطفي والاجتماعي
- B- تقدم له دعم فعلي من حيث إعطاء العلاج والعناية التمريضية
- C- تساعد في تحسين إنذار المرض
- D- تقدم معلومات عن التاريخ المرضي للعائلة

٦٢- تشمل الإرشادات للتعامل مع عائلة المريض ما يلي عدا :

- A- يجب طلب دعم العائلة
- B- اترك الوقت الكافي للأهل ليعبروا عن شكوكهم وآرائهم
- C- يجب فحص المريض أمام عائلته
- D- اسأل المريض عن الشخص الذي يجب أن يعرف مرضه

٦٣- كل مما يلي صحيح عن الأخطاء الطبية عدا :

- A- الأخطاء الطبية شائعة بكثرة
- B- تكثر الأخطاء الطبية في المشافي
- C- لتقليل الخطأ يجب اختيار الإجراء الطبي بعناية
- D- يجب التعلم من الخطأ السابق

٦٤- كل ما يلي صحيح عندما ترتكب خطأ طبيًا عدا :

- A- كن صادقًا واعترف بالخطأ
- B- ناقش الخطأ مع زميل أكثر خبرة
- C- لا تناقش الخطأ مع المريض
- D- اعتذر للأهل ولا تعتبر ذلك اعترافًا بالذنب

٦٥- كل ما يلي يجب أن تفعله عندما ترتكب خطأ طبيًا عدا :

- A- استمع إلى اهتمامات واستفسارات الأهل
- B- حلل بنفسك لماذا حدث الخطأ
- C- اطلب مساعدة زملاء إذا شعرت أنك مرهق بما حدث
- D- سجل كل المعلومات على إضارة المريض

٦٦- عندما ترتكب خطأ طبيًا لا تفعل ما يلي عدا :

- A- يجب أن تدافع عن نفسك
- B- لا تقبل أو تحدد المسؤولية
- C- لا تنتقد الآخرين
- D- لا تبقى لوحدك خاصة إذا كان الخطأ جسيمًا

٦٧- يجب أن يراعي تسجيل الخطأ الطبي ما يلي عدا :

- A- الدقة والوضوح
- B- يسمح باستعمال الاختصارات الطبية
- C- يجب أن يكون الخط واضحًا والمعلومات مقروءة
- D- يجب تسجيل تاريخ الخطأ واسم الطبيب مع توقيعه

٦٨- يشتكي المرضى على الأطباء بسبب ما يلي عدا :

- A- حدوث خطأ في التشخيص
- B- خطأ في العلاج
- C- سوء في التواصل مع المريض
- D- بقصد تحقيق ربح مادي

٦٩- تشمل مشاكل التواصل التي يمكن أن تؤدي إلى شكوى المريض ما يلي عدا :

- A- قد المرضى أنهم لم يتلقوا معلومات كافية لإعطاء الموافقة
- B- يعتقد المرضى أنهم عولجوا بطريقة غير فعالة
- C- يعتقد المرضى أنه تم إجراءات طبية بقصد الربح
- D- يشعر المرضى أنهم أهملوا

٧٠- عند التعامل مع شكوى مريض افعل ما يلي عدا :

- A- كن متعاونًا ولو كانت الشكوى غير مبررة
- B- لا تعتذر لأن ذلك يؤلب المريض ضدك
- C- أعط شرح شفهي كامل للحالة
- D- أطلب النصيحة من زميل أقدم

٧١- عند التعامل مع شكوى مريض كل ما يلي صحيح عدا :

- A- لا تتعامل مع الشكوى بطريقة غير جدية
- B- لا تغضب
- C- لا تتلاعب بالملاحظات المدونة
- D- لا تلجأ إلى طلب المساعدة خوفاً من انتشار الخبر

٧٢- ترفع الدعاوى على الأطباء بسبب ما يلي عدا :

- A- لأن المريض يعلم لماذا وكيف حدث الخطأ
- B- لمتع أذية مشابهة عن مرضى آخرين
- C- يرون تعاطف الفريق الطبي في إخفاء الخطأ
- D- بسبب سوء تعامل الطبيب مع المريض

٧٣- كل مما يلي صحيح عن الأخطاء الطبية عدا :

- A- لا مفر من الأخطاء الطبية في الممارسة
- B- يجب تجنب ثقافة ملامة الآخرين
- C- تنحصر الأخطاء بالعامل البشري
- D- يساعد التواصل الجيد على قرار المريض بالشكوى

أسئلة الامتحان النهائي لمقرر مهارات التواصل- الفصل الثاني – العام الدراسي ٢٠١٨-٢٠١٩ نموذج A

٧٤- كل مما يلي من المرضى يحتاجون

لمهارات خاصة

في التواصل عدا :

- A- المرضى مع عناية طبية سابقة سيئة
- B- مدمنو المخدرات الذين يبدو عليهم تناذر السحب
- C- المرضى المتوترين
- D- المرضى الغاضبين والعدوانيين

٧٥- تشمل العوامل التي تؤثر على القابلة للتكلم بسهولة

مع الناس كل ما يلي عدا :

- A- الشخصية والوضع الجسماني العام
- B- درجة التعلم
- C- سمعة الشخص الي نريد مقابلته
- D- التجارب السابقة في مقابلة الناس

٧٦- جميع العوامل التالية قد تجعل الشخص

غير

متعاون مع الطبيب عدا :

- A- قد يكون المريض ذات طبيعة خجولة
- B- قد يكون متألما
- C- قد يكون حزينا أو مصابا بكآبة
- D- قد يخاف من التأثيرات الجانبية للدواء

٧٧- تشمل الاعتبارات التي قد تجعل المريض

يبدو غير متعاون ما يلي عدا :

- A- ترتيبات غير مناسبة للجلسة
- B- الشكوك حول سرية الجلسة
- C- وجود مرافق مع المريض
- D- بعض السلوكيات الخاطئة للطبيب

٧٨- تشمل الإرشادات لمساعدة المرضى غير

المتعاونين

ما يلي عدا :

- A- كن جاهزا لإعطاء الوقت الكافي للمريض
- B- لا تصبح ضجرا أو متململا
- C- اسأل أسئلة عامة كي لا تزعج المريض
- D- استخدم لغة مشجعة

٧٩- تشمل الارشادات للتعامل مع المرضى

الغاضبين

والعدوانيين ما يلي عدا :

- A- أظهر الرغبة على الحديث والاستماع
- B- لا تقاطع هياج المريض
- C- شجعهم على الحديث
- D- يمكن محاولة لمسهم لتخفيف هياجهم

٨٠- في مهارات التواصل مع المرضى

المصابين بمشاكل

في السمع والنطق كل ما يلي صحيح عدا

:

- A- يمكن مساعدتهم بإتمام الحديث
- B- لا تخبر الأهل أن يتركوا المريض بمفرده
- C- لا تستخدم شخصا آخر كقناة للتواصل
- D- لا تتكلم بصوت أعلى